



CONSULTORA INTEGRAL D'EMPRESES

CARTA DE SERVEIS



ASSERTIS, S.L.

Av. De la Riera de Cassoles, 63-65

5è 2na 08012 Barcelona

Tel. 93.415.35.30

www.assertis.es



ASSERTIS OFEREIX EL SEU SERVEI A LES ORGANITZACIONS

- **ASSERTIS** és una organització amb vocació de servei integral a les organitzacions, que compta amb un grup de professionals experimentats en diverses àrees: **GESTIÓ, LEGAL, ESTRATÈGIA i FORMACIÓ.**
- Una gran part de les propostes tècniques de col·laboració definides són susceptibles, després de la seva execució, d'un manteniment permanent, mitjançant un contracte de Gestió Compartida o Atenció Continuada amb **ASSERTIS.**
- Els professionals d' **ASSERTIS** desenvolupen les seves tasques tenint sempre present que una adequada gestió pot ajudar a millorar molts aspectes interns de les organitzacions. La fidelitat dels clients i el seu contacte personal amb la Direcció, professionals i col·laboradors **d'ASSERTIS** són el nostre major actiu i la nostra millor eina estratègica. És el que ens permet seguir gaudint de l'acceptació i reconeixement en el mercat de la consultoria.
- Ens avalen més de 500 organitzacions, en les quals hem intervingut directa o indirectament, i amb un nivell permanent d'organitzacions públiques i privades amb les quals contínuament estem treballant dia a dia en projectes diversos.



ASSERTIS ORIENTADA A PIMES I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



- **ASSERTIS** és una consultora especialitzada en Pimes, tant de sectors industrials com de sectors de serveis, així com en l'assessorament a l'Administració Pública
- Pel que fa a les Pimes, coneix les problemàtiques referents a les situacions del mercat actual i entén que la implantació de Sistemes de Gestió, la definició de les estratègies i la participació dels equips humans, constitueixen una eina de millora dins de les organitzacions.
- Pel que fa a l'Administració Pública, la nostra aportació metodològica es concreta en la focalització cap a la millora dels serveis públics, la eficiència en la contractació, la gestió documental dels arxius, el compliment dels compromisos amb els ciutadans i altres elements de millora específics pensats per a aquest àmbit.

Treballem de manera integral per resoldre les necessitats de gestió i organització de les empreses. Els nostres serveis s'adapten a la realitat de cada organització

ASSERTIS – ÀMBITS D'ACTUACIÓ

GESTIÓ

- A l'avantguarda dels diferents **sistemes de gestió**.
- La **gestió en qualitat, medi ambient, seguretat, responsabilitat corporativa i bon govern** és una condició quasi obligatòria per mantenir-se en un mercat altament competitiu.

FORMACIÓ

- **Externa i in company** vinculada a la resta dels nostres serveis
- **Dirigida** a tot tipus d'empresa i emprenedors.
- Entitat amb **acreditació i expertesa** per a **bonificar** els seus cursos.

GESTIÓ

FORMACIÓ

LEGAL I NORMATIU

ESTRATÈGIA

LEGAL I NORMATIU

- Assegurar el compliment dels aspectes legals aporta **importants beneficis** i avantatges competitius a les empreses.
- Permet **evitar** possibles **sancions**.
- Facilita la presa de decisions i el **coneixement** corporatiu.






ESTRATÈGIA

- Cal cercar la **implicació**, la **comunicació** i l'orientació de tota l'organització.
- S'ha de fomentar la **creativitat**, la **innovació** i el valor afegit, per incentivar la participació, la motivació i el **compromís**.

ASSERTIS OFEREIX PROPOSTES DE SERVEIS DE COL·LABORACIÓ TÈCNICA DINS ELS ÀMBITS:





GESTIÓ

-  **Implantació Sistemes:** implantació pràctica i efectiva de sistemes metodològics amb valor afegit, basats en la planificació, l'execució conseqüent, la mesura dels resultats i l'activació de la millora. Implantació de Normativa de Gestió.
-  **Manteniment de Sistemes:** recolzaments periòdics per documentar, comprovar, millorar i actualitzar els sistemes de gestió, basant-se en el mètode PDCA, tot optimitzant, racionalitzant i millorant la seva eficiència.
-  **Outsourcing:** des d'ASSERTIS donem cobertura d'externalització als diferents sistemes de gestió implantats a una organització, inserint els nostres tècnics a l'estructura funcional del client, personalitzant i adaptant les tasques a les necessitats particulars de cada organització.
-  **Auditories de sistemes:** avaluació sistemàtica per mesurar periòdicament la implantació dels sistemes, per saber quins son els punts febles o forts identificables i així poder identificar oportunitats per millorar i/o preparar-se per una certificació, una auditoria de client, una auditoria d'entitat de certificació o altres requisits que ho requereixin.
-  **Millora i agilització de sistemes:** ajudem a tot tipus d'organització a repensar els seus processos, a replantejar-se els seus procediments i a fer en definitiva, reenginyeria permanent i concurrent de les seves metodologies de gestió, cercant l'eficiència.






LEGAL I NORMATIU

-  **Legislació:** assessorem en l'adaptació de lleis concretes perquè les organitzacions implicades puguin tenir-ne compliment [destaquen les implantacions, adequacions, manteniments i les auditories legals en matèria de RGPD].
-  **Normatives:** també assessorem en l'adaptació, implementació, seguiment i manteniment de les normatives de gestió en un gran ventall de normatives sectorials.







ESTRATÈGIA

-  **Organització i millora:** oferim diferents serveis adaptats a les seves necessitats per aconseguir millorar tots els aspectes de la seva organització de manera que aconseguixi ser capdavantera en el seu sector.
-  **Reenginyeria de processos:** posem a la seva disposició un assessorament professional i amb garanties per reduir les càrregues burocràtiques i simplificar i optimitzar els seus processos i els seus procediments de funcionament intern.
-  **Gestió empresarial:** aportem mesures objectives i necessàries per arribar a gestionar la seva organització de manera més eficient i satisfactòria, atenent a criteris de viabilitat econòmica i de qualitat i bon govern.



FORMACIÓ

-  **Per equips directius i de gestió:** accions formatives centrades en la cohesió d'equips directius i de gestió.
-  **Personalitzada:** posem a disposició de la seva organització tot el coneixement i experiència dels professionals d'ASSERTIS per tal de poder donar resposta a les seves inquietuds, impartint programes de formació adaptats a les seves necessitats.
-  **Programa de formació:** periòdicament ASSERTIS programa unes determinades accions formatives generals que engloben diferents àmbits del coneixement.
-  **Bonificacions:** com a entitat organitzadora acreditada per la FEFE, ASSERTIS pot gestionar la bonificació de les seves accions formatives.

LLISTAT D'ÀMBITS VS SERVEIS



GESTIÓ		
Qualitat	ISO 9001	Sistema de gestió de qualitat
	EFQM	Model europeu d'Excel·lència Empresarial
	ISO 19011	Auditoria de sistemes de gestió
Medi ambient, sostenibilitat i seguretat	ISO 14001	Sistemes de gestió mediambientals
	ISO 14006	Eco-disseny
	EMAS	Sistema europeu d'eco auditoria i eco gestió
	ISO 50001	Sistema de gestió energètica
Seguretat i prevenció de riscos	ISO 45001	Sistemes de gestió de seguretat i salut
	ISO 22320	Requisits de resposta davant emergències
	UNE EN 1176-1	Inspecció, avaluació i certificació dels parcs infantils
Gestió documental i informació	ISO 15489	Gestió de la documentació
	ISO 27001	Sistemes de seguretat de la informació
Responsabilitat social	ISO 26001	Sistemes de gestió de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)
	Memòries de sostenibilitat	Triple balanç econòmic, ambiental i social
Salut i inspecció	ISO 22176	Model de Bones Pràctiques en la fabricació de cosmètics
	ISO 13485	Sistema de gestió de la qualitat per productes sanitaris
	ISO 17025/ 17020/ 17024	Acreditacions laboratoris, entitats d'inspecció i certificació de persones
Indústria alimentària	BRC	Model de gestió de la qualitat agroalimentària
	IFS	Model de gestió segons International Food Standard
	ISO 22000	Sistemes de gestió de la innocuïtat dels aliments
	FSSC 22000	Esquema per assegurar innocuïtat a la indústria alimentària
Transport / automoció	TS 16949	Gestió de la qualitat en el sector de l'automòbil
Protecció de dades i internet	LOPDGDD 3/2018	Llei orgànica de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
	UE 2016/679	Reglament europeu relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades



LEGAL I NORMATIU		
Protecció de dades i Internet	LSSICE 34/2002	Llei de serveis de la societat de la informació i el comerç electrònic
Medi ambient, sostenibilitat i seguretat	SQAS	Safety and Quality Assessment System
	ISCC / 2BSvs	Sistema certificació biomassa i bioenergia sostenible
Indústria alimentària	APPCC	Anàlisi de perill i punts crítics de control
	CE 178/2002	Traçabilitat agroalimentària
	--	Pre requisits alimentaris
	--	Food Fraud Prevention (Prevenió del frau alimentari)
	--	Food Defense (Defensa de productes alimentaris)
Altres	--	Pla de legionel·la
Administració pública	Llei 19/2014	De transparència, accés a la informació i bon govern
	'--	Catàleg de tràmits externs i reenginyeria de processos
	--	Carta de serveis

ESTRATÈGIA



Organització i millora	Plans estratègics BSC/ QCI OEA RSE Eines de millora	Prepara el futur des d'una perspectiva present Balanced Score Card/ Quadre de Comandament integral Operador Econòmic Autoritzat Responsabilitat Social Empresarial (implantacions i consultoria) 5S, 6Sigma, APQP, PPAP, anàlisi de costos, AMFEs, CORE-TOOLS, etc
Reenginyeria de processos	Lean Management Lean Manufacturing Dinàmica de grups i gestió d'equips de treball	Acció per la detecció i eliminació de malbarataments en gestió i/o en producció / serveis
Gestió empresarial	Co-gerències Gestió documental	Treball de recolzament temporal a equips directius Assessorament en tot el cicle de vida dels documents, independentment del seu suport

FORMACIÓ



Accions formatives	Específica Personalitzada TAST	Accions formatives especialitzades amb professorat qualificat Ofereim cursos in-company adaptats a les seves necessitats Team Advanced Strategic Training
Acreditacions	ASSERTIS és una entitat organitzadora reconeguda per la FUNDAE per poder gestionar el seu crèdit formatiu i així poder-se bonificar les accions formatives dels seus treballadors	

DADES GENERALS I CONTACTE



© mappy



ASSERTIS, S.L.

Av. De la Riera de Cassoles, 63-65
5è 2na 08012 Barcelona
Tel. 93.415.35.30
www.assertis.es

ASSERTIS, S.L. es una empresa certificada ISO 9001 des de l'any 2005.



ASSOCIACIONS:

