

## CATÀLEG FORMACIÓ 2012

<b>Línia de treball</b>	<b>Mercat i fidelització clients</b>	<b>Codi</b>	<b>B.1.14</b>
<b>Títol activitat</b>	<b>LA LOGÍSTICA INTEGRAL. INCORPORACIÓ DE CLIENTS I PROVEÏDORS A LA NOSTRA CADENA DE VALOR</b>		
<b>Objectiu general</b>	Posar en evidència la importància de incorporar tant als clients com als nostres proveïdors clau dins la nostra cadena de valor de negoci		
<b>Continguts</b>	<p><u>Sessió 1:</u> * Objectius: La Logística i la nostra cadena de valor * Continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolució històrica de la logística</li> <li>• Les compres i la logística</li> <li>• Compres, costos i racionalització dels processos</li> <li>• Exercicis pràctics</li> </ul> <p><u>Sessió 2:</u> * Objectius: Control dels processos de gestió logística * Continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per que ens ha de preocupar la logística ara?</li> <li>• Especificacions de compra i avaluació de proveïdors</li> <li>• Factors claus per a la gestió de compres amb rigor</li> <li>• Exercicis pràctics</li> </ul> <p><u>Sessió 3:</u> * Objectius: Clients, proveïdors i empresa * Continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tècniques de negociació. Mètode win-win</li> <li>• Quan es produeix la gestió del canvi</li> <li>• Qualitat concertada i altres tècniques de relació</li> <li>• Exercicis pràctics de casos propis i aliens</li> </ul>		
<b>Perfil dels participants</b>	Empreses de tot tipus, amb fort valor afegit a les compres, emmagatzemament de materials i/o transports d'aquests		
<b>Durada</b>	12 hores presencials	<b>Cost</b>	Sol·liciteu pressupost personalitzat, sense compromís
<b>Per impartir a</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>IN COMPANYY</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>CENTRES FORMATIUS</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>AULA ASSERTIS</b>	<b>Equipament necessari</b>	Ordinador, canó de projecció i pantalla, pissarra o paperògraf
<b>Altres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquest curs pot gaudir de les bonificacions de la Fundació Tripartita, en cas que disposeu de saldo. ASSERTIS, S.L. us pot assessorar i tramitar la bonificació en cas que contracteu els seus serveis.</li> <li>• Metodologia basada en una part pràctica i en exemples representatius</li> </ul>		