

## CATÀLEG FORMACIÓ 2012

<b>Línia de treball</b>	<b>Qualitat de la gestió</b>	<b>Codi</b>	<b>B.1.02</b>
<b>Títol activitat</b>	<b>GESTIÓ PER PROCESSOS. UNA EINA DE MILLORA CONTINUA</b>		
<b>Objectiu general</b>	<p>La gestió per processos es considerada avui en dia com un dels elements fonamentals en els principals models de gestió de la qualitat i d'excel·lència organitzativa. La seva implantació permet, a qualsevol organització, amb independència de la seva grandària o sector d'activitat, la millora efectiva de la seva gestió i la obtenció de "excel·lents resultats".</p> <p>L'objectiu d'aquest curs és el de facilitar els coneixements teòrics i pràctics que han de permetre als professionals assistents, l'adopció, a curt o mig termini, d'un enfocament de gestió per processos a les seves organitzacions.</p>		
<b>Continguts</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentació del curs.</li> <li>2. Introducció general.</li> <li>3. Identificació i classificació dels processos.</li> <li>4. Construcció del mapa de processos.</li> <li>5. Desplegament i descripció gràfica dels processos.</li> <li>6. Seguiment i mesura dels processos</li> <li>7. Millora dels processos.</li> </ol>		
<b>Perfil dels participants</b>	<p>Empresaris i empresàries i personal directiu que tingui responsabilitats sobre la gestió global organitzativa. Quadres de comandament (tècnic, RRHH, Administratiu,...)</p>		
<b>Durada</b>	16 hores presencials	<b>Cost</b>	Sol·liciteu pressupost personalitzat, sense compromís
<b>Per impartir a</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>IN COMPANY</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>CENTRES FORMATIUS</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>AULA ASSERTIS</b>	<b>Equipament necessari</b>	
<b>Altres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquest curs pot gaudir de les bonificacions de la Fundació Tripartita, en cas que disposeu de saldo. ASSERTIS, S.L. us pot assessorar i tramitar la bonificació en cas que contracteu els seus serveis.</li> <li>• Metodologia basada en una part pràctica i en exemples representatius</li> </ul>		