

■ Manteniment de Sistemes

CONCEPTES BÀSICS:

Servei de manteniment que permet externalitzar les funcions del responsable de gestió de sistemes. És a dir, es fan les tasques d'actualització de la documentació per tal de detectar si s'està fent una bona gestió dels sistemes (atenció al client- reclamacions...) i així poder adoptar les mesures necessàries per la seva millora i per tant, assolir la seva màxima eficiència i eficàcia.



QUÈ OFERIM:

ASSERTIS-CS (ASSERTIS Connecting Services) us proposa la contractació d'aquest servei per tal d'abaratir costos en el manteniment de sistemes, ja que a més de la feina pròpiament del gestor de sistemes, també s'afegeixen els coneixements i experiència que permeten aportar consells i observacions pertinents i adequats per a la millora de les incidències detectades.

PER QUÈ ESCOLLIR ASSERTIS-CS ?:

ASSERTIS-CS garanteix:

- Confidencialitat en les dades tractades
- Feina ben feta i d'acord amb les normatives vigents
- Seguiment de resultats i avaluació
- Reducció de costos
- Atenció personalitzada i de proximitat al client

