



CARTA DE SERVEIS 2016



ASSERTIS, S.L.
Av. Príncep d' Asturies, 63-65
5è 2na 08012 Barcelona
Tel: 93.415.35.30
www.assertis.es

ASSERTIS ofereix el seu servei a les organitzacions

- **ASSERTIS** és una organització amb vocació de servei integral a les organitzacions, que compta amb un grup de professionals experimentats en diverses àrees: GESTIÓ, LEGAL, ESTRATÈGIA i FORMACIÓ
- Una gran part de les propostes tècniques de col·laboració definides són susceptibles, després de la seva execució, d'un manteniment permanent, mitjançant un contracte de Gestió Compartida o Atenció Continuada amb **ASSERTIS**
- Els professionals d' **ASSERTIS** desenvolupen les seves tasques tenint sempre present que una adequada gestió pot ajudar a millorar molts aspectes interns de les organitzacions. La fidelitat dels clients i el seu contacte personal amb la *Direcció, professionals i col·laboradors* d'**ASSERTIS** són el nostre major actiu i la nostra millor eina estratègica. És el que ens permet seguir gaudint de l'acceptació i reconeixement en el mercat de la consultoria.
- Ens avalen més de 400 organitzacions, en les quals hem intervingut directa o indirectament, i amb un nivell permanent d'organitzacions públiques i privades amb les quals contínuament estem treballant dia a dia en projectes diversos.



ASSERTIS orientada a Pimes i Administració Pública

- **ASSERTIS** és una consultora especialitzada en Pimes, tant de sectors industrials com de sectors de serveis, així com en l'assessorament a l'Administració Pública
- Pel que fa a les Pimes, coneix les problemàtiques referents a les situacions del mercat actual i entén que la implantació de Sistemes de Gestió, la definició de les estratègies i la participació dels equips humans, constitueixen una eina de millora dins de les organitzacions
- Pel que fa a l'Administració Pública, la nostra aportació metodològica es concreta en la focalització cap a la millora dels serveis públics, la eficiència en la contractació, la gestió documental dels arxius, el compliment dels compromisos amb els ciutadans i altres elements de millora específics pensats per a aquest àmbit



ASSERTIS àmbits d'actuació



Treballem de manera integral per resoldre les necessitats de gestió i organització de les empreses
Els nostres serveis s'adapten a la realitat de cada organització

ASSERTIS ofereix propostes de serveis de col·laboració tècnica dins els àmbits

GESTIÓ

- ✓ **Implantació sistemes:** implantació pràctica i efectiva de sistemes metodològics amb valor afegit, basats en la planificació, l'execució conseqüent, la mesura dels resultats i l'activació de la millora.
- ✓ **Manteniment de Sistemes:** recolzaments periòdics per documentar, comprovar, millorar i actualitzar els sistemes de gestió, basant-se en el mètode PDCA, tot optimitzant, racionalitzant i millorant la seva eficiència.
- ✓ **Outsourcing:** des d'ASSERTIS donem cobertura d'externalització als diferents sistemes de gestió implantats a una organització, inserint els nostres tècnics a l'estructura funcional del client, personalitzant i adaptant les tasques a les necessitats particulars de cada organització.
- ✓ **Auditories de sistemes:** avaluació sistemàtica per mesurar periòdicament la implantació dels sistemes, per saber quins son els punts febles o forts identificables i així poder identificar oportunitats per millorar i/o preparar-se per una certificació, una auditoria de client o altres requisits que ho requereixin
- ✓ **Milliores de sistemes:** ajudem a tot tipus d'organització a repensar els seus processos, a replantejar-se els seus procediments i a fer en definitiva, reenginyeria permanent i concurrent de les seves metodologies de gestió.

LEGAL I NORMATIU

- ✓ **Legislació:** assessorem en l'adaptació de lleis concretes perquè les organitzacions implicades puguin tenir-ne compliment [destaquen les implantacions i les auditories legals en matèria de LOPD]
- ✓ **Normatives:** també assessorem en l'adaptació, implementació, seguiment i manteniment de les normatives de gestió en un gran ventall de normatives sectorials

ESTRATÈGIA

- ✓ **Organització i millora:** oferim diferents serveis adaptats a les seves necessitats per aconseguir millorar tots els aspectes de la seva organització de manera que aconseguixi ser capdavantera en el seu sector
- ✓ **Reenginyeria de processos:** posem a la seva disposició un assessorament professional i amb garanties per reduir les càrregues burocràtiques i simplificar i optimitzar els seus processos i els seus procediments de funcionament intern
- ✓ **Gestió empresarial:** aportem mesures objectives i necessàries per arribar a gestionar la seva organització de manera més eficient i satisfactòria, atenent a criteris de viabilitat econòmica i de qualitat i bon govern

FORMACIÓ

- ✓ **Per equips directius i de gestió:** accions formatives centrades en la cohesió d'equips directius i de gestió
- ✓ **Personalitzada:** posem a disposició de la seva organització tot el coneixement i experiència dels professionals d'ASSERTIS per tal de poder donar resposta a les seves inquietuds impartint programes de formació adaptats a les seves necessitats
- ✓ **Programa de formació:** anualment ASSERTIS programa unes determinades accions formatives generals que engloben diferents àmbits de coneixement
- ✓ **Bonificacions:** com a entitat organitzadora acreditada per la FEFE, ASSERTIS pot gestionar la bonificació de les seves accions formatives

GESTIÓ

Llistat dels àmbits vs serveis

Qualitat	ISO 9001	Sistema de gestió de qualitat
	EFQM	Model europeu d'Excel·lència Empresarial
	ISO 19011	Auditoria de sistemes de gestió de la qualitat i medi ambient
Medi ambient	ISO 14001	Sistemes de gestió mediambientals
	ISO 14006	Eco-disseny
	EMAS	Sistema europeu d'eco auditoria i eco gestió
	ISO 50001	Sistema de gestió energètica
Seguretat i prevenció de riscos	OHSAS 18001	Sistemes de gestió de prevenció de riscos laborals
	ISO 22320	Requisits de resposta davant emergències
	UNE EN 1176-1	Inspecció, avaluació i certificació dels parcs infantils
Gestió documental i informació	ISO 15489	Gestió de la documentació
	Sèrie ISO 30300	Sistemes de gestió pels documents
Responsabilitat social	SGE-21 / SA 8000	Sistemes de gestió de l'ètica
	Memòries de sostenibilitat	Triple balanç econòmic, ambiental i social
	ISO 26001	Sistemes de gestió de Responsabilitat Social Corporativa (RSC)
Salut i inspecció	CE 1223/2009	Reglament europeu sobre productes cosmètics
	ISO 17025/ 17020/ 17024	Accreditacions laboratoris, entitats d'inspecció i certificació de persones
	ISO 13485	Productes sanitaris. Requisits per a finalitats reglamentàries
	ISO 22176	Model de Bones Pràctiques en la fabricació de cosmètics
Indústria alimentària	BRC	Model de gestió de la qualitat agroalimentària
	IFS	Model de gestió segons International Food Standard
	ISO 22000	Sistemes de gestió de la inoqüitat dels aliments
	FSSC 22000	Esquema per assegurar inoqüitat a la indústria alimentària
Transport / automoció	TS 16949	Gestió de la qualitat en el sector de l'automòbil
	ISO 13816	Qualitat del servei en el transport públic de passatgers
	IRIS	International Railway Industry Standard
	EN 9100	Qualitat sector aeronàutic

LEGAL I NORMATIU

Protecció de dades i internet	LOPD 15/1999	Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal
	RD 1720/2007	Reglament de seguretat de la LOPD
	LSSICE 34/2002	Llei de serveis de la societat de la informació i el comerç electrònic
Medi ambient, sostenibilitat i seguretat	PCAA	Llicències ambientals (Llei 20/2009)
	SQAS	Safety and Quality Assessment System
	ITE	Inspecció Tècnica d'Edificis
	ISCC / 2BSvs	Sistema certificació biomassa i bioenergia sostenible
Indústria alimentària	APPCC	Anàlisi de perill i punts crítics de control
	CE 178/2002	Traçabilitat agroalimentària
	Pre requisits alimentaris	
	Food Defense	
Pla de legionel·la		
Transparència, accés i bon govern	Llei 19/2014	De transparència, accés a la informació i bon govern
Protecció Civil	PAUs	Plans d'autoprotecció Decret 82/2010
		Simulacres de seguretat

ESTRATÈGIA

Organització i millora	Plans estratègics	Prepara el futur des d'una perspectiva present
	BSC/ QCI	Balanced Score Card/ Quadre de Comandament integral
	OEA	Operador Econòmic Autoritzat
	RSE	Responsabilitat Social Empresarial (implantacions i consultoria)
	Eines de millora	5S, 6Sigma, APQP, PPAP, anàlisi de costos, AMFEs, CORE-TOOLS, etc
Reenginyeria de processos	Lean Management	Acció per la detecció i eliminació de malbarataments en gestió i/o en producció / serveis
	Lean Manufacturing	
	Dinàmica de grups i gestió d'equips de treball	
Gestió empresarial	Co-gerències	Treball de recolzament temporal a equips directius
	Gestió documental	Assessorament en tot el cicle de vida dels documents, independentment del seu suport

FORMACIÓ

Accions formatives	Específica	Accions formatives especialitzades amb professorat qualificat
	Personalitzada	Oferim cursos in-company adaptats a les seves necessitats
	TAST	Team Advanced Strategic Training
Acreditacions	ASSERTIS està acreditat per a Diputació de Barcelona per a impartir cursos aprovats i incorporats al Recull d'activitats	
	ASSERTIS és una entitat organitzadora reconeguda per la FEFE per poder gestionar el seu crèdit formatiu i així poder-se bonificar les accions formatives dels seus treballadors	

Dades generals d'ASSERTIS



© m a p p y



ASSERTIS, S.L.
 Av. Príncep d' Asturies, 63-65
 5è 2na 08012 Barcelona
 Tel: 93.415.35.30
 www.assertis.es

ASSERTIS, S.L. es una empresa certificada ISO 9001 des de l'any 2005.
 ASSERTIS, S.L. és empresa partner de DOMÒTICS. Visiteu www.domotics.cat.

Associacions on pertanyem:

