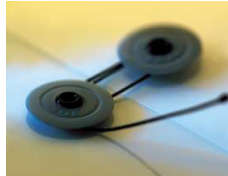




ASSERTIS
CONSULTORA INTEGRAL D'EMPRESSES



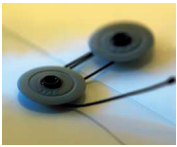
Av. Príncep d'Astúries 63-65, 5è 2^a
08012 Barcelona
Teléfono: 934 153 530
Fax: 934 155 671
www.assertis.es
assertis@assertis.es

ASSERTIS ofrece su servicio a las organizaciones



- **ASSERTIS** es una organización con vocación de servicio integral a las organizaciones, que cuenta con un grupo de profesionales experimentados en diversas áreas. Sus esfuerzos, en conjunción con estas organizaciones y siempre bajo una *Dirección de Proyecto*, consiguen que el trabajo que se desarrolla responda fielmente a los requisitos y necesidades del cliente.

Sus ámbitos de actuación son los de **GESTIÓN**, **LEGAL** y **ESTRATEGIA** referentes a la tipología de servicios ofrecidos a sus clientes



- Una gran parte de las propuestas técnicas de colaboración definidas son susceptibles después de su ejecución de un mantenimiento permanente, mediante un contrato de *Gestión Compartida* o *Atención Continuada* con **ASSERTIS**.

- Los profesionales de **ASSERTIS** desarrollan sus trabajos teniendo siempre presente que una adecuada gestión puede ayudar a mejorar muchos aspectos internos de las organizaciones.

La fidelidad de los clientes y su contacto personal con la *Dirección*, *profesionales* y *colaboradores* de **ASSERTIS** son nuestro mejor activo y nuestra mejor herramienta estratégica. Es lo que nos permite seguir disfrutando de la aceptación y reconocimiento en el mercado de la consultaría.



- Nos avalan más de *300 organizaciones* en las cuales hemos intervenido directa o indirectamente, tanto públicas como privadas, y con las cuales estamos continuamente trabajando, día a día, en proyectos diversos.

ASSERTIS orientada a Pymes y Administración Pública



- **ASSERTIS** se especializa en Pymes, tanto de sectores industriales como de sectores de servicios, así como en la asesoría a la Administración Pública.

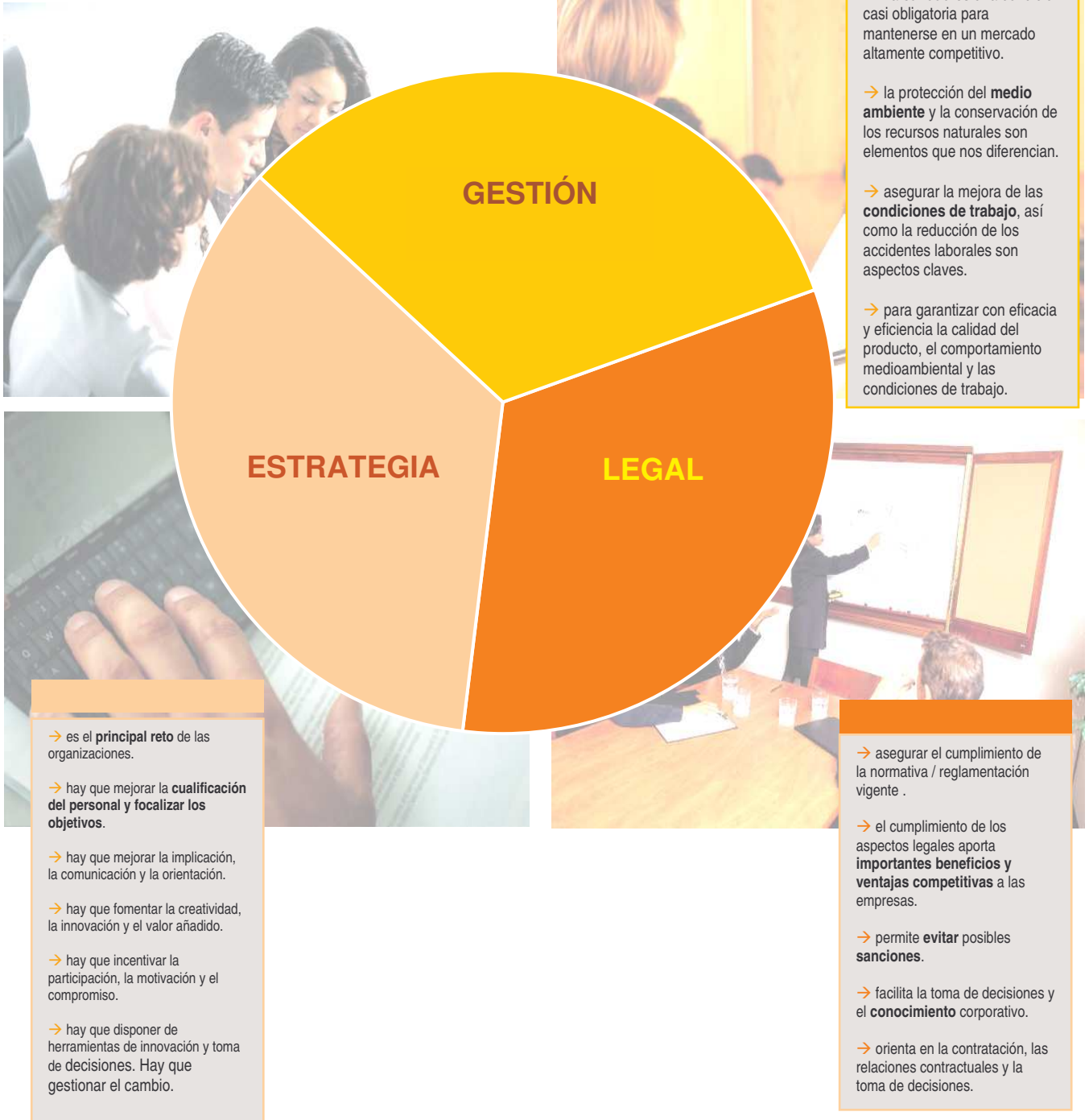
- Respecto a las Pymes, conoce las problemáticas referentes a las situaciones del mercado actual y entiende que la implantación de Sistemas de Gestión, la definición de las estrategias y la participación de los equipos humanos, constituyen una *herramienta de mejora* dentro de las organizaciones. Esta *herramienta de mejora* resulta importante tanto para potenciar las diferentes funciones o trabajos que se desarrollan, como también para concienciar sobre las ventajas y la importancia que representa una certificación o la clara orientación de futuro que conlleva una estrategia planificada.

- Respecto a la Administración Pública, independientemente de la validez de los rasgos nombrados anteriormente, nuestra aportación metodológica se concreta en la focalización hacia la mejora del servicio, la eficiencia en la contratación, la gestión documental de los archivos, el cumplimiento de los compromisos con los ciudadanos y otros elementos de mejora específicos pensados para este ámbito.

- **ASSERTIS** coordina la canalización de solicitudes de subvención —en la medida en que las Administraciones lo permiten— para que los clientes puedan disfrutarlas. Hay que tener en cuenta en todo momento que sólo la Administración pública tiene facultades para otorgar o no la subvención que se corresponda.



ASSERTIS ejes de actuación



ASSERTIS ofrece propuestas de colaboración técnica

GESTIÓN

LEGAL

ESTRATEGIA

CALIDAD

- **ISO 9001: 2008**
Sistemas de gestión de la calidad.
- **TS 16949**
Gestión de la calidad al sector del automóvil.
- **EFQM**
Modelo europeo de excelencia empresarial.
- **ICTE**
Modelo del Instituto Español para la Calidad Turística.
- **ISO 19011**
Auditoría de sistemas de gestión de la calidad y medio ambiente.
- **ISO 17025 / 17020**
Acreditaciones laboratorios y entidades de inspección.
- **ISO 13816**
Qualitat del servei en el transport públic de passatgers.
- **IRIS**
International Railway Industry Standard
- **COSTES DE CALIDAD Y NO CALIDAD**
Costes derivados del trabajo mal hecho y planificado

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

- **OHSAS 18001**
Sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales.
- **Apoyo en el análisis de riesgos en el lugar de trabajo**
- **PAU Elaboración de manuales de autoprotección**
- **Elaboración de planes de emergencia**
- **APSISS Coordinación online de la acción preventiva**

MEDIO AMBIENTE

- **ISO 14001: 2004**
Sistemas de gestión medioambiental.
- **DAOM**
Diagnóstico ambiental y de oportunidades a la minimización.
- **EMAS**
Sistema europeo de eco auditoría y eco gestión.
- **PCAA**
Licencias ambientales (Ley 20/2009)
- **ISO 19011**
Auditoría de sistemas de gestión de la calidad y medio ambiente.

OTROS REFERENTES

- **ISO 15489** Gestión de la documentación.
- **Serie ISO 30300** Sistemas de Gestión para los documentos
- **UNE 166001 / UNE 166002** Requisitos de un proyecto o de un Sistema de R+D+I.
- **UNE- EN ISO 13485** Productos sanitarios. Requisitos para finalidades reglamentarias
- **SGE-21 / SA 8000** Sistemas de gestión de la ética.
- **ISO 26001** Sistemas de gestión de Responsabilidad Social Corporativa
- **ISO 27001 / 20000 Serial** Sistemas de gestión de Seguridad de la Información y Servicios TI
- **ISO 50001** Sistemas de gestión d'Eficiència energètica

GESTIÓN

LEGAL

ESTRATEGIA

PROTECCIÓN DE DATOS E INTERNET

→ **LOPD 15/1999**

Ley orgánica de protección de datos de carácter personal

→ **LSSICE 34/2002**

Ley de servicios de la sociedad de la información y el comercio electrónico.

→ **RD 1720/2007**

Reglamento de seguridad de la LOPD

→ Auditoría de seguridad en la protección de datos de carácter personal

INDÚSTRIA ALIMENTARIA

→ **APPCC**

Análisis de peligros y puntos críticos de control.

→ **BRC**

Modelo de gestión de la calidad agroalimentaria.

→ **IFS**

Modelo de gestión según International Food Standard.

→ **ISO 22000**

Sistema de Gestión alimentaria

→ **Directiva Europea CE 178/2002**

Trazabilidad agroalimentaria.

→ **ISO 22000**

Sistemas de Gestión de la inocuidad de los alimentos

→ **GMP+ International**

Feed Safety Assurance Scheme (Cadena alimentaria)

MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD

→ **PCAA** Licencias ambientales (Ley 20/2009)

→ **SQAS**

(Safety and Quality Assessment System)

→ **Ley 31/1995**

Ley de prevención de riesgos laborales.

→ **ADR / RID**

Consejeros de seguridad. Transporte carretera y ferrocarril.

→ **RD2267/2004**

Reglamento de seguridad contra incendios en establecimientos industriales.

→ **Decreto 82/2010**

Planes de Autoprotección (emergencia)

→ **ITE** Inspección Técnica de Edificios

→ **Edificios sostenibles** LEED / BREEAM

→ **Etiquetas ecológicas**



GESTIÓN

LEGAL

ESTRATEGIA

ORGANIZACIÓN Y MEJORA EMPRESARIAL

→ LEAN MANAGEMENT / MANUFACTURING

Acción para la detección y eliminación de desperdicios.

→ GdC

Gestión del conocimiento.

→ Dinámica de grupos y gestión de equipos de trabajo

→ COACHING

→ OEA – Operador Económico Autorizado

Gestiones aduaneras. Consultoría y formación

→ CB – Contratación Pública

Apoyo en elaboración Pliego de Contratación Pública

→ PLANES ESTRATÉGICOS

Prepara futuro desde una perspectiva presente

→ BSC / CMI

Balanced Score Card – Cuadro de Comando Integral.

→ RSE Responsabilidad Social Empresarial

Implantaciones y Consultoría

→ Estudio de costes y de mejora de la productividad

→ Re-ingeniería de procesos

→ Co-Gerencias

→ BS 25999 Gestión de continuidad de negocio

→ Dirección por Objetivos

FORMACIÓN (in company o ASSERTIS)

→ Calidad

Formación en gestión y auditoría de la calidad.

→ Medioambiente

Formación en gestión y auditoría del medioambiente.

→ Liderazgo / Coaching

Formación en organización efectiva y creciendo.

→ Protección de datos e Internet

Formación en protección de datos de carácter personal e Internet.

→ Estrategia empresarial

Formación en el trabajo de equipos / acertividad / dinámica de grupos / Gestión de conflictos / Organización general,...

ASSERTIS, S.L. es una Organización autorizada para la Gestión Formativa por parte de la Fundación Tripartita y puede tramitar Bonificación empresarial en relación a la formación.

TRADUCCIONES / IDIOMAS

→ TRADUCCIONES TÉCNICAS

Servicio de traducciones técnicas documentales (Francés, inglés, catalán y castellano)

→ CURSOS DE IDIOMAS

Idiomas In Company / Assertis → Francés / Inglés



Dónde estamos

Av. Príncipe d'Astúries 63-65, 5è 2^a

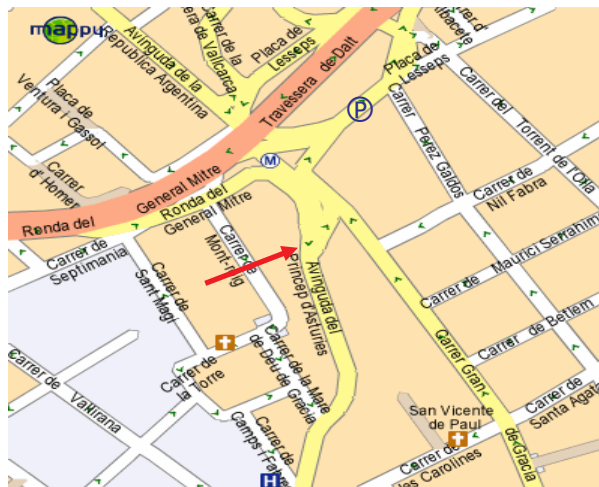
08012, Barcelona

Teléfono: 934 153 530

Fax: 934 155 671

www.assertis.es

assertis@assertis.es



© mappy

